

## POLITICA DE CALIDAD

La **DIRECCION** de **RECIPRESS, S.A. (RP)** quiere **dar a conocer** a través de este documento, tanto a sus **CLIENTES** como sus **TRABAJADORES** y **PROVEEDORES**, la definición de la **política, compromisos y objetivos** en materia de calidad.

**”La política de calidad que **RP** desarrolla está encaminada hacia la obtención de PRODUCTOS Y SERVICIOS, que satisfagan los requisitos del CLIENTE mediante la aplicación de un MODELO de GESTION DEL SISTEMA DE CALIDA basado en UNE EN ISO 9001:2015 y que recoge los requerimientos de la directiva de equipos a presión 2014/68/UE (PED) y la Directiva de Equipos Marinos 2014/90/UE (MED), tratando a través de dicho sistema de gestión de la calidad de AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.”**

**COMPROMISO**

Este convencimiento exige un esfuerzo importante y la **DIRECCION** de **RP**, así lo asume, por lo tanto **SE COMPROMETE A:**

**Aportar los recursos materiales, de formación y dedicación necesarios en un ambiente de trabajo apropiado para la consecución de los objetivos marcados.**

**Por ello vamos a:**

**OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD**

- 1. CUMPLIR EL MANUAL DE CALIDAD Y LOS DOCUMENTOS ANEXOS**
- 2. IMPLICAR A TODOS los MIEMBROS DE LA PLANTILLA de **RP**, PROVEEDORES Y CLIENTES** en el mantenimiento de la calidad.
- 3. ANALIZAR** continuamente el funcionamiento del **SISTEMA Y PONER EN MARCHA MEJORAS CONTINUAS** para dirigirlo hacia un sistema simple pero eficaz.
- 4. EVITAR** en lo posible **DESVIARSE DE LAS ESPECIFICACIONES PACTADAS** y en caso de que ocurra limitarlo mediante acciones correctivas eficaces que eliminen las causas.
- 5. MEJORAR** mediante planificación de objetivos específicos de calidad.

Se desea que todos, en la medida que a cada uno corresponda, asumamos un posicionamiento favorable con relación a lo indicado anteriormente.

**En Samano, a 05 de Abril de 2017**

  
**RECIPRESS, S.A.**  
 BOTELLAS Y EXTINTORES

  
**Asier Ibarrondo - Gerente**